



## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

(Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu ustawy Pzp)

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m st. Warszawy w związku z prowadzeniem „Mokotowskiego Programu Integracji Społecznej”, realizowanego w ramach projektu systemowego 1/POKL/7.1.1/2014, Priorytet VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki „Promocja integracji społecznej”, Działanie 7.1 "Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji", Poddziałanie 7.1.1 "Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, składa zapytanie ofertowe dotyczące realizacji usługi polegającej na przeprowadzeniu działań środowiskowych – spotkań mediacyjnych dla osób będących Uczestnikami Projektu pn. Mokotowski Program Integracji Społecznej oraz dla osób z ich otoczenia.

**Cel nadrzędny:** Poprawa sytuacji w 155 środowiskach rodzinnych z trudnościami wychowawczymi, zawodowymi oraz społecznymi poprzez pracę Asystentów Rodziny oraz u 484 osób (młodzieży i dorosłych) objętych PAL poprzez działania wspierające aktywizację zawodową, społeczną, łagodzące kryzysy w okresie 2012 – 2015.

**Opis przedmiotu zamówienia:** umożliwienie stronom jednoczesnego spotkania podczas którego w oparciu o określone zasady i w neutralnym miejscu; umożliwienie przedstawienia sobie swojego stanowiska w sporze i dotarcie do ewentualnego porozumienia; umożliwienie stronom wyrażenie swojego stanowiska w bezpiecznych warunkach; edukowanie na temat sposobów rozwiązywania problemów głównie za pomocą rozmowy, rzeczowej dyskusji bez obwiniania siebie, na zasadzie obustronnego szacunku oraz bycia konsekwentnym w realizacji postanowień mediacyjnych; edukowanie na temat wpływu konfliktu na dzieci i osoby bliskie, niezaangażowane w konflikt.

### **Mediacje odbywać się będą:**

1. Spotkania indywidualne dla każdej ze stron z mediatorem, trwające maksymalnie 1 h każde
2. Spotkania wspólne stron w obecności mediatora trwające maksymalnie 2 h każde

Zajęcia prowadzone będą:

- w terminie od podpisania umowy do 12.12.2014 roku
- łącznie – 30 h



### **Cele wykonania przedmiotu zamówienia:**

Celem jest przekształcenie konfliktu (walki) na działanie, ukierunkowane na rozwiązanie wspólnego problemu bez eskalacji konfliktu, narastania napięcia. Ważne jest umożliwienie stronom spotkanie na neutralnym, bezpiecznym dla nich gruncie, aby złagodzić lęk, zwiększyć szanse na swobodne wypowiedzenie swoich potrzeb i uczuć – własnych interesów.

### **Wymagania:**

1. wiedza i doświadczenie z zakresu przeprowadzania mediacji a zwłaszcza dla osób przeżywających trudności zawodowe, społeczne i wychowawcze – dla klientów pomocy społecznej;
2. doświadczenie w pracy przy projektach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej;
3. wysokie umiejętności interpersonalne;
4. terminowość, sumienność, punktualność, dyspozycyjność.

**Miejsce:** Warszawa

**Termin nadesłania odpowiedzi na zapytanie ofertowe:** 31.01.2014 r.

### **Informacja dodatkowa:**

Oferta powinna zawierać:

1. koszt przeprowadzenia 1 h zajęć (z rozróżnieniem indywidualnych i wspólnych),
2. łączną kwotę realizacji usługi,
3. wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji usługi posiadających odpowiednie kwalifikacje do jej realizacji wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania przedmiotowej usługi;
4. dokument poświadczający uprawnienia do realizowania zajęć.

### **Dane kontaktowe:**

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy,

ul. Fałęcka 10, 02-545 Warszawa

Mokotowski Program Integracji Społecznej,

Bartosz Domański – Kierownik Działu Pomocy Specjalistycznej

Tel. (22) 848 09 24, +48 517 208 145

e-mail: [bartosz.domanski@opsmokotow.pl](mailto:bartosz.domanski@opsmokotow.pl)

[www.opsmokotow.pl](http://www.opsmokotow.pl)



*(pieczęć z nazwą i adresem Wykonawcy)*

**FORMULARZ OFERTOWY**

wypełniają wszyscy Wykonawcy

Nazwa Wykonawcy

.....

Siedziba Wykonawcy

.....

.....

NIP ..... REGON .....

tel. .... faks .....

adres e-mail .....

**W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na realizację usługi polegającej na przeprowadzeniu działań środowiskowych – spotkań mediacyjnych dla osób będących Uczestnikami Projektu pn. Mokotowski Program Integracji Społecznej oraz dla osób z ich otoczenia w ramach projektu systemowego pn. „Mokotowski Program Integracji Społecznej”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Poddziałanie 7.1.1. „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej” w 2013 roku, oferuję realizację zamówienia w następującej cenie:**

**- łącznie ..... zł brutto**

(słownie .....), tj. .... zł netto, w tym podatek VAT ....%

Cena jednostkowa wynosi ..... zł brutto

*cena za całość brutto podzielona na ilość godzin*

1. Akceptuję / my termin wykonania zamówienia określony w zapytaniu ofertowym.
2. przystępując do udziału w postępowaniu oświadczam / y, że:
  - 1) posiadam/y uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
  - 2) posiadam/y wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia;
  - 3) dysponuję/my odpowiednim potencjałem technicznym oraz zasobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
  - 4) znajduję/emy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

.....

*miejsowość i data*

.....

*podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej*