
Projekt „Wsparcie dla zadłużonych” realizowany w ramach programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego z Funduszy EOG.

Podsumowanie działań projektu „Wsparcie dla zadłużonych” (współfinansowanego z funduszy EOG) realizowanego w dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy

Projekt „Wsparcie dla zadłużonych” realizowany był w okresie od 1.10.2014 do 30.04.2016 przez Biuro Porad Obywatelskich Stowarzyszenia Centrum Informacji Społecznej CIS dzięki wsparciu Funduszy EOG w ramach programu Obywatele dla Demokracji.

Projekt zakładał usprawnienie systemu świadczenia usług dla kobiet i mężczyzn zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu zadłużeń, złej sytuacji materialnej, osób niesamodzielnych z deficytami społecznymi, poprzez współpracę z warszawskimi OPS i z osobami wykluczonymi na zasadzie koprodukcji usług publicznych.

Działania projektowe realizowane były na terenie 9 warszawskich dzielnic: Wola, Praga Północ, Praga Południe, Bielany, Mokotów, Śródmieście, Targówek, Ursus, Wawer. Ze wsparcia skorzystały 3233 osoby (planowano 2800).

Realizacja Projektu na Mokotowie

1. Poradnictwo

W punkcie poradniczym w Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy udzielono 513 porad 227 osobom. Część mieszkańców Mokotowa korzystała z porad również w głównej siedzibie BPO. W sumie z porad skorzystało 374 mieszkańców Mokotowa, którym udzielono 716 porad. Liczby pokazują, że zapotrzebowanie na poradnictwo obywatelskie jest bardzo duże, a ze względu na to iż Mokotów ma największą liczbę mieszkańców (218 911) jeden punkt jest niewystarczający, dlatego korzystano chętnie z głównej siedzimy BPO położonej w Śródmieściu, z dogodnym dojazdem.

32% wizyt dotyczyło problemów mieszkaniowych a 33% - zadłużeń, 14% wizyt dotyczyło problemów mieszkaniowych.

Projekt „Wsparcie dla zadłużonych” realizowany w ramach programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego z Funduszy EOG.

Działania projektowe dotyczyły osób wykluczonych, w tym dużą grupę osób stanowili zadłużeni klienci OPS. Praca poradnicza opierała się na zasadzie koprodukcji. Podczas spotkań z klientami wspólnie były ustalane plany dalszego działania, z uwzględnieniem różnych możliwości dostosowanych do indywidualnych potrzeb i kompetencji. Doradca dostarczał użytecznych informacji i porad, wspierał w uzyskiwaniu nowych kompetencji (gospodarowania budżetem), w zależności od indywidualnych predyspozycji osób korzystających ze wsparcia - włączał się w proces rozwiązywania problemu. Zarówno rodzaj problemu oraz osoby nim doświadczone powodowały potrzebę długoterminowej relacji i wsparcia w procesie rozwiązywania problemów.

Problem zadłużenia przeważnie dotyczył całej rodziny, dlatego kładziony był duży nacisk na to aby w działania zmierzające do jego rozwiązania bądź złagodzenia włączane były osoby znaczące, głównie członkowie rodzin.

Mieszkańcy Mokotowa wykazali 60% aktywność w podejmowaniu działań na rzecz rozwiązania problemów.

Efektom pracy punktu było kilkanaście pozytywnie rozwiązanych sytuacji, m.in.: uzyskanie prawa do lokalu socjalnego; zamiana mieszkanie na mniejsze z niższym czynszem; uzyskanie prawa do renty; podpisanie ugody ze Skarbnikiem M. St. Warszawy w sprawie spłaty zadłużenia; eksmisja członka rodziny stosującego przemoc; uzyskanie alimentów.

2. Szkolenia

W ramach projektu BPO przeprowadziło 2 szkolenia– dla pracowników socjalnych i mieszkańców dzielnicy Mokotów. Zgodnie z przyjętym modelem partycypacyjnym obydwie szkolenia przeprowadzono w oparciu o analizę potrzeb. Szkolenia dotyczyły tematyki zadłużeń.

a) Szkolenie dla pracowników socjalnych

Odbyło się 18 i 19 listopada 2014 r. w siedzibie Działu Pomocy Specjalistycznej OPS Mokotów przy ul. Wiśniowej 37 w Warszawie.

W szkoleniu wzięło udział 13 pracowników socjalnych OPS Mokotów. Szkolenie przebiegało dynamicznie, poruszane były przykładowe problemy z zakresu omawianej tematyki z jakimi pracownicy socjalni spotykają się w swojej pracy z

Projekt „Wsparcie dla zadłużonych” realizowany w ramach programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego z Funduszy EOG.

klientami. W ankiecie ewaluacyjnej szkolenie zostało wysoko ocenione jako bardzo przydatne w dalszej pracy.

b) Szkolenie dla klientów

O odbyło się 22 i 23 lutego 2016 r. w siedzibie Działu Pomocy Specjalistycznej OPS Mokotów przy ul. Bartłomieja 3.

Rekrutacja mieszkańców Mokotowa na szkolenie dotyczące tematyki zadłużeń okazała się dosyć trudna. Choć często o zadłużeniu mówiono w trakcie porady, ale z powodu różnorodnych psychologiczno - społecznych barier, zgłoszenia na szkolenia były nieliczne. W sumie w szkoleniu uczestniczyło 8 osób, które podczas warsztatów były zaangażowane i aktywne a następnie bardzo pozytywnie oceniły przydatność szkolenia w ankiecie ewaluacyjnej.

3. Współpraca

Współpraca między Biurem Porad Obywatelskich a Ośrodkiem Pomocy społecznej Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy trwa od wielu lat i uległa dalszemu wzmocnieniu podczas realizacji projektu. Praca na rzecz osób wykluczonych jest wspólnym celem zarówno BPO oraz OPS. Wzajemna współpraca organizacji samorządowych i pozarządowych ułatwia koordynację i integrację działań w oparciu o rozpoznanie zasobów w dzielnicach oraz pomaga osiągnąć wspólny cel.

Pracownicy socjalni i asystenci rodzin nie tylko kierowali klientów do punktu ale też przychodzili razem z nimi, zwłaszcza asystenci rodzinni, aktywnie wspierając ich w procesie rozwiązywania problemów.

Punkt Porad Obywatelskich jest usytuowany w siedzibie Działu Pomocy Specjalistycznej OPS Mokotów. Organizacja pracy punktu jest możliwa dzięki wsparciu pracowników działu, którzy informują i wyjaśniają zasady działania punktu oraz prowadzą zapisy na porady. Ponadto OPS bardzo aktywnie włączył się w proces rekrutacji na szkolenia jak też i w inne działania związane z promocją i działalnością punktu.