

Klauzula informacyjna - nagrywanie rozmów telefonicznych w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawa

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej RODO, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy, ul. Falęcka 10, 02-547 Warszawa.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) sekretariat@opsmokotow.pl, pisemnie na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy, ul. Falęcka 10, 02-547 Warszawa oraz telefonicznie: 22 849 44 66.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy jest możliwy drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) iod@opsmokotow.pl oraz pisemnie na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy, ul. Falęcka 10, 02-547 Warszawa.
4. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu poprawy jakości obsługi klienta poprzez system telefonii stacjonarnej, w ramach którego realizuje się m.in. usługę przechowywania zarejestrowanych nagrań.
5. Podstawą przetwarzania jest zgoda osoby dzwoniącej na przetwarzanie jej danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (podstawa prawna przetwarzania zawarta jest w art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona poprzez kontynuowanie rozmowy.
6. Zapisy z systemu rejestrowania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 30 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7. Pani/Pana dane będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Ponadto dostęp do nagranych rozmów posiada wykonawca umowy na świadczenie usługi w zakresie obsługi centrali telefonicznej.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo:
 - a. dostępu do dotyczących ich danych osobowych;
 - b. sprostowania danych osobowych;
 - c. usunięcia danych osobowych w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO zastrzeżeniem art. 17 ust. 3;
 - d. ograniczenia przetwarzania;
 - e. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.
9. Podanie danych osobowych w przypadku danych przetwarzanych w systemie telefonii Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy jest dobrowolne. System telefonii ośrodka informuje osobę telefonującą przez odtworzenie odpowiedniego nagrania, o tym, że rozmowa telefoniczna jest nagrywana. Warunkiem kontynuowania rozmowy telefonicznej jest zgoda na jej nagrywanie wyrażona poprzez dobrowolne kontynuowanie rozmowy przez osobę telefonującą do OPS. Nieudzielenie zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej poprzez przerwanie połączenia spowoduje, że rozmowa nie zostanie zarejestrowana.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.